

## **FORMULAIRE DE RETOUR**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez renoncer à votre achat. Vous disposez pour ce faire d'un délai de 14 jours après la livraison.

### **Les données de mon achat :**

Numéro du bon de commande : \_\_\_\_\_

Référence de l'article : \_\_\_\_\_

Réceptionné le : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### **Mes coordonnées :**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Rue + numéro : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Localité : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Gsm : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature :

Envoyez ce formulaire par e-mail à [info@trafic.com](mailto:info@trafic.com) ou par la poste à l'adresse :  
Route de Mettet, n°204 – 5620 Florennes. Nous vous indiquerons ensuite la marche  
à suivre pour nous retourner votre achat.

Dans le cas d'une livraison à domicile, vous devez prendre contact avec le  
fournisseur dont les coordonnées sont indiquées sur votre bon de commande. En  
cas de question, merci de contacter SOGESMA au +32 (0) 71/68.12.00 ou par e-  
mail: [info@trafic.com](mailto:info@trafic.com) .

Pour les appareils défectueux, la procédure ci-dessus n'est pas applicable. Nous  
vous prions de vous rendre dans votre magasin Trafic ou de nous contacter par  
téléphone au +32 (0) 71/68.12.00 ou par e-mail: [info@trafic.com](mailto:info@trafic.com) .